

保護者等からの児童発達支援事業に関するアンケート 集計結果(公表)

先日、どんぐりの保護者の皆様を対象に「保護者向け児童発達支援事業に関するアンケート」を実施し、事業所の評価を行っていただきました。結果を取りまとめましたので、ここに報告いたします。

公表：令和2年3月10日

事業所名：中津川市発達支援センターどんぐり



・通所児数(2月現在 世帯数)	72 世帯
・回収数	55 件
・割合	76.4%

※ アンケート実施期間：R2.2.6～R2.2.22

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースは、十分な広さがありますか。	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%	・とても広く喜んでいる。 ・動き回れるスペースが十分にある。	・スペースを活用した支援の充実に努めます。
	2	職員数や職員の指導・助言内容は適切ですか。	96.4%	1.8%	0.0%	1.8%	・非常に丁寧で助かる。	・子どもの様子を適切に伝えます。保護者が気軽に相談できるような対応に努めます。また、希望に応じて相談の場を設定します。
	3	指導室の机や本棚の配置は子どもにわかりやすい配置になっていますか。また、バリアフリーなどへの配慮は適切ですか。	89.1%	7.3%	0.0%	3.6%	・本棚にカバーがかかっている、勝手に触れないようになっていて良い。 ・安全面も考慮されている。	・図書館とも連携し、蔵書数を増しています。 ・駐車場は少し離れているため、子どもの手をつなぐなど安全に関する注意を今後も徹底します。
	4	指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	98.2%	0.0%	0.0%	1.8%	・身長が大きい子が使い易い机や椅子があっても良い。 ・明るくて過ごしやすい。	・環境設定をしっかりと行い、子どもにとって快適な空間となるよう努めます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が、個別支援計画に盛り込まれていますか。	96.4%	1.8%	0.0%	1.8%	・子どものやりたい様にやらせて頂いている。 ・いろいろな経験ができる。	・今後も、保護者のニーズや課題をしっかりとらえた計画策定に努めます。
	6	個別支援計画には、「本人支援」「家族支援」「地域支援」の観点から、子どもにとって適切で、具体的な支援内容が設定されていますか。	89.0%	5.5%	0.0%	5.5%	・子どもに合わせて毎回色々な事をやって頂いている。	・本人支援が主となっていますが、地域支援、家族支援といった観点からも支援できるよう、計画策定時に留意していきます。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	(ご意見なし)	・支援計画に沿った支援に努めます。
	8	活動内容は、子どもの課題に合わせて工夫され、様々な内容で行われていますか。	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%	・毎回違うので、親も楽しみ。 ・同じ遊びでも一人ひとりやり方が工夫されていると思う。 ・ありがたい限りです。家や保育園で出来ない遊び(アイロンビーズ・プラバンなど)が短時間でも集中して出来るので、その環境がありがたい。	・今後も子どもの発達課題に合わせた支援内容を工夫して行きます。
	9	保育園・幼稚園等の園児たちとの交流の機会がありますか。	56.4%	5.5%	5.5%	32.6%	・他の保育園の同学年のお友達と一緒にするのが嬉しい。 ・他の地区の園児とも関わってコミュニケーション能力を養うのにもいい経験。 ・指導中の交流はどんぐりに通所している子のみだった。	・就園、就学の折に、必要に応じて各園との交流の機会を設けています。

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	「重要事項説明書(通所のしおり)」により、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	(ご意見なし)	・今後も丁寧な説明に努めます。
	11	「個別支援計画」を見ながら、担当から支援内容について説明されましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・とても丁寧でした。	・今後も丁寧な説明に努めます。
	12	今後、「ペアレント・トレーニング」を行っていく予定ですが、興味はありますか。	69.2%	14.5%	3.6%	12.7%	・詳しい内容を見てから考える。 ・親の対応次第で子どもの態度や成長が変わると思うから。 ・情報は良い事だけど、向き合う時間をとれないのが現状で、実際上手く出来ず、負担に感じてしまいそう。 ・初回のみ出席し、自分のためにも子どもの為にもなると感じた。 ・仕事で行くことができない。	・令和元年度から実施しています。子どもにより様々な手法がありますが、親御さんそれぞれに合わせた対応に努めます。
	13	日頃から子どもの健康や発達の状況、課題について担当と話し合い、共通理解ができていますか。	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%	(ご意見なし)	・保護者への丁寧な対応に努めます。
	14	半年ごとに行われる面談では、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	89.0%	5.5%	0.0%	5.5%	(ご意見なし)	・半年ごとに児童発達支援管理責任者によるモニタリングを実施しています。
	15	保護者会活動の支援や、茶話会や座談会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	72.8%	12.7%	0.0%	14.5%	・まだ通い始めたばかりで参加した事はありません。 ・とてもよい時間なので、もう少しみんなが参加したいと思える茶話会だと良い。 ・報告書から保護者同士の連携が支援されているように伺える。実際出ていないのでわからない。	・これからは多くの参加が得られるよう、今後開催時間帯なども考え、保護者同士の交流の場を作っていくよう努めます。
	16	保護者から相談や申し入れを行いたい時に、すぐに対応してもらえましたか。また対応は適切でしたか。	94.5%	1.8%	0.0%	3.7%	・相談を聞いてもらえて、とても嬉しい。	・担当または、児童発達支援管理責任者がいつでも相談を受ける事を保護者に周知し、気軽に相談できる体制づくりを行います。
	17	子どもや保護者と、職員との意思の疎通はなされていますか。また必要な情報は正確に伝えられていますか。	92.8%	3.6%	0.0%	3.6%	・行事予定が早めにわかるので、助かる。 ・いつも楽しく会話が出来て相談しやすく、安心して任せられる。	・保護者の声をお聞きしながら正確な情報伝達に努めます。
	18	定期的に「おたより」やホームページ等で、活動内容や行事予定などについて発信されていますか。(※自己評価の結果については今後発信していく予定です)	83.6%	0.0%	0.0%	16.4%	(ご意見なし)	・毎月、おたよりを発行しています。また、ホームページでの情報発信に努めます。 ・評価結果についてホームページなどで発信しております。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか。	94.5%	0.0%	0.0%	5.5%	(ご意見なし)	・保護者の同意書を頂きながら対応しております。	

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどが、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78.2%	0.0%	0.0%	20.0%	・入口に感染症対策について張ってあるのでわかりやすい。 ・訓練に参加したことがない。	・不審者に対する対処も必要なため、訓練を経験することにより対応方法を策定して行きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	65.5%	5.5%	0.0%	29.0%	・説明会で聞くぐらいなので、体でも覚えられる様な訓練機会が有るとよい。 ・みんなが訓練出来ていない気がする。	・火災、地震訓練を定期的実施していますが、全員対象に実施することは難しく、避難経路などを大きく掲示及びリーフレットなどで示し、対応して行きます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・非常に楽しみで、待ち遠しいくらいです。 ・今一番の楽しみです。 ・楽しいみたい。	・今後も、どんぐりは楽しいと思ってもらえるように支援内容の向上に努めます。
	23	どんぐりでの支援に満足していますか。	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%	・無料ですし、習い事感覚で、知育としても親代わりに先生が付き合ってくれるので助かり、とても感謝しています。	・保護者の気持ちに寄り添い、保護者にも、どんぐりに来てよかったと思ってもらえるよう努めます。

※各項目の回答率は無回答の箇所があるため一致しない場合があります。