

ANA 連携事業「おもてなし講座」を開講します

中津川市を訪れる外国人へのおもてなし力の向上を狙いとする「おもてなし講座」を開講します。

■日時

- 第 1 回 平成 30 年 1 月 15 日（月曜日） 14 時 00 分から
第 2 回 平成 30 年 2 月 19 日（月曜日） 14 時 00 分から

■場所

中津川市にぎわいプラザ 6—1 会議室（中津川市栄町 1 番 1 号）

■内容

ANA ビジネスソリューション株式会社から講師を招き、外国語を話せなくても、外国人へのコミュニケーション力を発揮できるようにする為の講座を行います。講座はステップアップ方式で 2 回開催します。

■特徴

第 1 回の講座の目標

- ・外国人に対する苦手意識を払拭し、自ら進んで外国人に対応することができる
- ・文化の違いを理解し、それぞれの文化を尊重することの大切さを理解できる
- ・言葉が通じなくても「おもてなし」が伝わる応対ができる

第 2 回の講座の目標

- ・外国人に対する苦手意識を払拭し、自ら進んで外国人に対応することができる
- ・文化の違いを理解し、それぞれの文化を尊重することの大切さを理解できる
- ・指さし会話シートを用いて言葉が通じなくても「おもてなし」が伝わる応対ができる

■講師

ANA ビジネスソリューション株式会社専属講師

森 美佳氏

—ANA での略歴—

- ・オーストリア航空共同運航便担当
- ・パーサー、チーフパーサー業務担当
- ・インフライトインストラクターとして新人 CA のフライト訓練担当

■主催 中津川市

後援 中津川市観光連絡協議会 中津川市商店街連盟

お問い合わせ先

商工観光部 観光課 担当者：今井康二

電話：0573-66-1111（内線 4271） E-mail:kankou@city.nakatsugawa.lg.jp