

平成 19 年度
市民による行政評価報告書

平成 20 年 3 月
市民による行政評価委員会

■市民による行政評価委員会について

市民による行政評価委員会は、市長公約である「市民による行政評価委員会を設置し、ムダを省き、税金を大切に使います。」に基づく中津川市からの要請により、平成 18 年 2 月 21 日に 19 名の市民が市長から委嘱を受け、活動を開始しました。

中津川市では平成 17 年 2 月 13 日、1 市 7 町村による市町村合併を行い、人口 86,000 人の市となり、『豊かな自然と独自の歴史・文化が光る、いきいきとしたふるさと中津川』をめざして新しいまちづくりが進んでいます。

行政を担う中津川市役所では、私たち市民に対して公平なサービスの提供を行うため、様々な事業を行っています。

これまで中津川市では市民参加型の行政評価は行われてきませんでした。平成 16 年 5 月に就任した大山市長は上記の公約を掲げ、これを実行に移す形で私たち 19 名の市民が「市民による行政評価委員会」として市長から委嘱を受けました。

私たち委員の役割は、「中津川市が行っている事業及び手法としての事務について評価し、今後の方向性や改善方法の提言を行うことにより、職員の意識改革を促すとともに、職員の取り組みを監理する。」こととされています。

評価の対象は、**1. 事業の評価**、**2. 事務改善（スリム化）**、**3. 特定課題評価**の 3 つに大きく区分され、それぞれ以下の考えのもとに評価を行うこととされています。

1. 事業の評価

事業の目的を達成するために、それぞれの事業が適切に機能しているのかどうかを評価することで、今後の事業の方向付けを行います。

2. 事務改善（スリム化）

職員による事務改善提案を、市民の視点で評価します。

3. 特定課題評価

行財政改革全般の課題である「財政的な課題」「人件費」「職員数」「窓口サービス」「施設サービス」「各種補助金事業」などの特定の課題に焦点をあて、事業間、組織間の横断的な評価を行います。

も く じ

序 章 委員長 報告	1
第 1 章 委員会 報告	3
第 2 章 事業評価 報告	8
① 第 1 小委員会	11
② 第 2 小委員会	13
③ 第 3 小委員会	15
④ 第 4 小委員会	19
⑤ 第 5 小委員会	21
第 3 章 特定課題（第 5 小委員会）報告	23
第 4 章 職員による事務改善提案 報告	35
第 5 章 特別委託事業① （中津川市公共下水道事業の事業再評価） 報告	39
第 6 章 特別委託事業② （行政改革推進研修会） 報告	44
第 7 章 その他の活動① （市長懇談会） 報告	45
第 8 章 その他の活動② （市議会懇談会） 報告	46

第9章 事業の評価結果 一覧	47
第1小委員会 (介護保険関連…P.48 診療所関連…P.48 病院関連…P.48 高齢福祉課…P.48 在宅介護支援センター…P.52 障害援護課…P.52 福祉相談室…P.55 健康医療課…P.55 総合事務所 (総務福祉課) …P.57)	
第2小委員会 (上下水道関連…P.60 国民健康保険関連…P.60 老人保健関連…P.60 市民課…P.61 環境課…P.62 衛生センター…P.63 環境センター…P.63 ごみ減量推進室…P.64 防災対策課…P.65 生活安全課…P.66 建設課…P.67 管理課…P.70 都市整備課…P.71 用地対策課…P.71 農林整備課…P.72 建築住宅課…P.75 消防本部…P.75 総合事務所 (基盤整備課 or 基盤産業課) …P.78)	
第3小委員会 (観光・地域イベント関連…P.84 工業振興課…P.84 農業振興課…P.85 林業振興課…P.88 畜産振興課…P.90 商業振興課…P.91 観光課…P.92 農業委員会事務局…P.92 総合事務所 (産業振興課 or 基盤産業課) …P.93)	
第4小委員会 (地区体育祭関連…P.96 生涯学習課…P.96 図書館…P.98 文化振興課…P.99 東美濃ふれあいセンター…P.101 鉱物博物館…P.102 スポーツ課…P.102 教育企画課…P.104 学校教育課…P.107 教育研修所…P.110 阿木高校…P.111 幼児教育課…P.111 発達支援センター…P.113 子育て支援室…P.113 総合事務所 (文化スポーツ課) …P.114)	
第5小委員会 (総務課…P.116 秘書課…P.116 契約管財課…P.117 進捗管理課…P.117 行政改革推進室…P.117 企画財務課…P.118 交通対策室…P.119 税務課…P.119 広報広聴課…P.120 情報政策課…P.121 地域振興課…P.121 コミュニティセンター…P.122 会計課…P.123 議会事務局…P.123 監査委員事務局…P.124 総合事務所 (総務福祉課) …P.124)	
特定課題 (中間・追加報告書の内容) …125	
第10章 委員会の設置経緯および活動の概要	129
参考資料 (改正内規、広報)	138
事務局員・2年間の感想	142
編集後記	149