

## 「ファミリー・サポート・センター」に関するアンケート調査結果

### 1. 調査目的

ファミリー・サポート・センターは、仕事と育児の両立支援策として、一時的、臨時的な育児ニーズに応えるため、1994年に厚生労働省（旧厚生省）によって創設された。2000年度からは、育児支援に加えて介護の援助も始まった。また、2001年度からは、仕事と家庭の両立支援に加えて児童の福祉という目的をも合わせ、援助を受けられる人の対象を専業主婦等子どもをもつすべての人に拡大した。

ファミリー・サポート・センターは、市町村が設立、運営（運営を公益法人等に委託する場合もある）するものである。

ファミリー・サポート・センターは、かつての地縁、血縁機能を代替する相互援助活動を組織化したものであり、子どもや高齢者を預かる場所ではない。育児の援助または介護の援助を行いたい人とそれらの援助を受けたい人が、それぞれ会員になり、相互援助活動を行う、地域におけるボランティア活動である。

「子育て支援を充実（ファミリー・サポート・センターの充実）」は、市長公約であり、アンケート結果を基に、現行制度の検証と制度改善を進めることを目的とする。

### 2. 調査方法

#### ①調査対象・方法

幼稚園、保育園（公立）の子どもを持つ親（300世帯程度各地区配分）を対象に各幼稚園・保育園にて配布を依頼（返信用封筒を同封）した。

#### ②調査の実施

発 送 日	平成19年2月1日（木）
回収期限日	平成19年2月28日（水）
集 計	平成19年3月1日（木）～3月30日（金）
考 察	平成19年4月～6月

### 3. 調査結果の概要

アンケート結果…別紙

298世帯に対して送付し、回収数196世帯であり、回収率は65%であった。分析方法は調査項目別に単純集計した。以下項目ごとに単純集計した結果の中からいくつかの項目について概要を述べる。

### 4. 今後の課題

中津川市のファミリー・サポート・センター全体の現状について把握し、より効果的なファミリー・サポート・センターのあり方について検討したい。

平成19年8月16日

産業振興部工業振興課

# 「ファミリー・サポート・センター」に関するアンケート調査結果

アンケート配布	298
アンケート集計	196
アンケート回収率	65.77 %

## 問1. あなたの年齢についてお伺いします。(1つだけ)

	回答	%
1. 20才未満	0	0.0
2. 20～29才	14	7.1
3. 30～39才	146	74.5
4. 40～49才	36	18.4
5. 50～59才	0	0.0
6. 60才以上	0	0.0
合計	196	100.0

### まとめ

年齢層は、20代以上から40代までとなり20才未満50才以上というのはなかった。その分布状況は、20～29歳が7.1%、30～39歳が74.5%、40～49歳が18.4%であった。「30～39歳」は全体の4分の3(74.5%)を占めている。幼稚園・保育園に通う子育て中の親を対象にしているため、30～39代が中心の構成となっている。

## 問2. あなたの居住地区についてお伺いします。(1つだけ)

	回答	%
1. 中津地区	117	59.7
2. 山口地区	5	2.6
3. 坂下地区	18	9.2
4. 川上地区	3	1.5
5. 加子母地区	8	4.1
6. 付知地区	15	7.7
7. 福岡地区	24	12.2
8. 蛭川地区	6	3.1
合計	196	100.0

### 参考

#### 地区別配布数

中津地区 171 (68.42)    山口地区 5 (100)    坂下地区 24 (75)    川上地区 5 (60)  
 加子母地区 14 (57.14)    付知地区 26 (57.69)    福岡地区 38 (63.16)    蛭川地区 15 (40)

※ ( ) 内は回収率

## 問3. (子ども以外の)同居している家族についてご記入ください。(複数回答)

	回答	%
1. 配偶者	155	79.1
2. 配偶者の親、あなたの親	95	48.5
3. その他	12	6.1

### まとめ

「配偶者」は79.1%に達している。それ以外の同居家族の比率は低く、核家族が多いことがわかる。

## 問4. 現在、収入を伴う仕事をしていますか。(1つだけ)

	回答	%
1. 現在している	133	67.9
2. 現在していない	63	32.1
合計	196	100.0

## 「ファミリー・サポート・センター」に関するアンケート調査結果

問5. あなたの仕事の形態をお知らせください。(1つだけ)

	回答	%
1. フルタイム	45	33.8
2. パートタイム、アルバイト	67	50.4
3. 自宅勤務	12	9.0
4. その他	9	6.8
合計	133	100.0

まとめ

現在仕事をしているが67.9% (133人)。仕事の形態としては、「パートタイム、アルバイト」が50.4%で、「フルタイム」勤務者は33.8%となる。

問6. ファミリー・サポート・センターについてご存知ですか。(1つだけ)

	回答	%
1. 知っている	138	70.4
2. 知らない	58	29.6
合計	196	100.0

まとめ

知っているが70.4%、知らないが29.6%となった。

問7. ファミリー・サポート・センターを利用したことがありますか。(1つだけ)

	回答	%
1. 利用したことがある	6	3.1
2. 利用したことがない	190	96.9
合計	196	100.0

まとめ

利用したことがあるがわずか6件の3.1%。利用したことがないが190件の96.9%となった。

問8. 利用したことがある方で利用したきっかけについて教えてください。(1つだけ)

	回答	%
1. 市の広報誌・チラシを見て	2	33.3
2. 市の紹介	1	16.7
3. ホームページを見て	0	0.0
4. 保育所・幼稚園からの紹介	2	33.3
5. 新聞雑誌の記事を見て	0	0.0
6. 友人・知人からの口コミ	1	16.7
合計	6	100.0

問9. 利用したことがある方で利用した理由について教えてください。(複数回答)

	回答	%
1. 仕事が忙しいから	3	50.0
2. 自分の時間を持ちたいから	0	0.0
3. 子連れで行けない所に行きたいから	1	16.7
4. いざという時に援助を頼みたいから	1	16.7
5. 自分だけでは子育てに自信が持てないから	0	0.0
6. その他( )	2	33.3
合計	7	100.0

その他の意見 ・ 保育園参観日 ・ 保育園の入園式

## 「ファミリー・サポート・センター」に関するアンケート調査結果

問10. 利用したことがない方で今後利用してみたいと思いますか？（1つだけ）

	回答	%
1. 利用してみたい	49	25.8
2. 利用したくない	21	11.1
3. わからない	120	63.2
合計	190	100.0

まとめ

利用してみたいが49件の25.8%。利用したくないが21件の11.1%。わからないが120件の63.2%となった。

問11. 利用してみたい方はどのような時に利用したいですか。（複数回答）

	回答	%
1. 用事などで一時的に外出する場合の預かり	26	53.1
2. 保護者の病気などの際の預かり	28	57.1
3. 急な残業の時の預かり	12	24.5
4. 保育所・学童保育所などの開始前・終了後の預かり	19	38.8
5. その他（ ）	5	10.2

まとめ

用事などで一時的に外出する場合の預かり26件（53.1%）、保護者の病気などの際の預かり28件（57.1%）急な残業の時の預かり12件（24.5%）、保育所・学童保育所などの開始前・終了後の預かり19件（38.8%）の結果となった。その他の意見として「子供が急病で仕事が休めないとき・病後両親が休めないとき・小学生になってからと思っている。などの意見があがった。

問12. 利用したくない方はその理由を教えてください。（複数回答）

	回答	%
1. 特に利用する必要がないから	13	61.9
2. 子供の世話は自分でしたいから	4	19.0
3. 預かる人の資質に不安があるから	9	42.9
4. 事故や怪我などが心配だから	5	23.8
5. 子供の負担が大きいから（他人になつかない等）	2	9.5
6. 利用料がかかるから	3	14.3
7. 他の類似サービスがあるから	3	14.3
8. その他（ ）	3	14.3

その他の意見として・利用料が高い・利用するに当たって不便なところが多い・非常に手がかかる子どものための意見があがった。

問13. 現在、お宅では、ファミリー・サポート・センター以外に以下のような保育サービスを利用していますか。（複数回答）

	回答	%
1. 保育所	120	61.2
2. 幼稚園	45	23.0
3. 学童保育	9	4.6
4. 保育ママ	0	0.0
5. 民間のベビーシッター	1	0.5
6. その他（ ）	4	2.0
7. 利用していない	29	14.8

まとめ

センター以外に利用している保育サービスとしては「保育園」が61.2%（120件）で、「幼稚園」23.0%（40件）以下を大きく上回る。以外のサービス（学童保育、民間のベビーシッター等）7.4%（14件）一方、「利用していない」は14.8%（29件）であった。その他の意見として「ママ友達」、「配偶者の両親、兄弟」などの意見があがった。

## 「ファミリー・サポート・センター」に関するアンケート調査結果

問14. 子どもが病気で、問13で挙げた保育サービスを利用できないような場合は年何回ぐらいありますか。(1つだけ)

	回答	%
1. 1～2回	20	11.8
2. 3～5回	52	30.6
3. 6～10回	56	32.9
4. 11回以上	22	12.9
5. 0回	20	11.8
合計	170	100.0

問15. それでは上記の場合、どのように対応していますか。(複数回答)

	回答	%
1. 自分でやりくりした	143	73.0
2. 同居の家族に頼んだ	96	49.0
3. 別居の親戚などに頼んだ	77	39.3
4. 近所の人や友人に頼んだ	20	10.2
5. ファミリー・サポート・センターに頼んだ	3	1.5
6. 民間のベビーシッターなどに頼んだ	1	0.5
7. その他( )	0	0.0

まとめ

保育サービスが利用できない場合の対応方法としては、「自分でやりくりした」が73.0%と最も多く、「同居の家族に頼んだ」が49.0%で続いている。「別居の親戚などに頼んだ」(39.3%)「近所の人や友人に頼んだ」(10.2%)と続く。「ファミリー・サポート・センターに頼んだ」(1.5%)は、アンケート対象の利用度から低くいが、家族や親戚で間に合わない場合の代替手段であるようにしなければならない。

問16. (問13で挙げた) 保育サービスに対して、どのようなことを望みますか。(複数回答)

	回答	%
1. 保育料金の値下げ	120	61.2
2. 保育時間の延長	43	21.9
3. 病児保育への対応	80	40.8
4. 子育てに関する相談体制の充実	38	19.4
5. 保育施設の充実	60	30.6
6. 保育施設周辺環境の改善	40	20.4
7. その他( )	3	1.5
8. 特になし	14	7.1

まとめ

現在利用中の保育サービスに対して望むものとしては、「保育料金の値下げ」が61.2%と最も多く、「病児保育への対応」(40.8%)、「保育施設の充実」(30.6%)が続いている。その他の意見としては「先生を増やしてほしい」、「緊急時の対応」、「障害児の預かり」などがあがった。

問17. ファミリー・サポート・センターに必要な条件は何ですか?(複数回答)

	回答	%
1. 信頼できる組織であること	166	84.7
2. 利用料が適当であること	131	66.8
3. 近所で利用できること	98	50.0
4. 事故等が起きた場合に補償があること	94	48.0
5. プライバシーが守られること	87	44.4
6. その他( )	6	3.1
合計	582	100.0

## 「ファミリー・サポート・センター」に関するアンケート調査結果

### まとめ

「信頼できる組織であること」(84.7%)「利用料が適当であること」(66.8%)「近所で利用できること」(50%)「事故等が起きた場合に補償があること」(48%)「プライバシーが守られること」(44.4%)と回答項目すべてにおいて数値が高い結果となった。その他意見として「気軽に利用できる」「親しみの持てる、身近な対応がしてもらえる事」「緊急時にもなるべく対応できる事」「民間の託児所の方が安心(資格を持っているから)だし、必要性がわからない」「緊急時に的確な対応ができるように定期的に研修を受けているなど能力的に十分であること」「病氣や発達の専門知識を必要とする子供のための窓口」があった。

### 問18. 市やファミリー・サポート・センターに対する要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

・今後、出産予定があり上の子を預かってもらえる人が、主人以外いないのでファミリー・サポート・センターに登録させて頂いてありますが、未だ利用してはませんが…利用料金がもう少し安いともっと利用しやすいのではと思います。

・広報等でファミサポの事は知りました。対応して下さる方が経験豊富な方々の様で、さほどの心配はないかと思いますが、すぐに子供が慣れるのかな?そんなあたりが心配だったりします。

・もう少し料金を下げてくださいとありがたいです。料金が高いので、お願いするのをためらってしまいます。

・この制度があることをこの紙をいただくまで忘れていました。利用するのに難しいイメージがありました。

・核家族や母子家庭が増えているので、信頼できるファミリー・サポート・センターが気安く利用できるようなとありがたいです。私も母子家庭で、近所にいる私の母親が毎日子供の世話に来てくれます。いつまでも頼れるわけではないので、利用させてもらいたいですが、システムもよく分かりません。

・このような制度があることを知りませんでした。(4年前は中津川市中津川にいましたが…)もっと広くPRする必要があるのではないのでしょうか。折角の素晴らしい制度だと思います。「利用者が少ないからやめる」ではなく、どうすれば活性化するか是非検討してください。

・活動内容が分からないので、広報活動してください。

・わかりにくい。

・気楽に利用できるのか(近所なのか)誰が見てくれるのか…なんだか正直よくわからないので利用しにくいです。

・ファミリー・サポート・センターはどこにあるかわからない。

・自分や子供の病気の時に「今から1時間だけ!」みたいな急なお願いもできたら助かると思います。普段から使っていないので、どんな人がみてるのかわからないという不安もあります。周りの友達と話した時も、使ってみたいけど頼みにくいという意見がありました。児童館や、ママサークル時に来ていただいたりして、こんな人が見てくれると言うのをアピールしてほしいです。

・子供を預けるので、センターの人にとっては責任等もあり、大変で700円/時では安いと思われるかもしれませんが、時給の安いパートの私が預けるにはとても大金でなかなか頼むことができません。市の補助があると助かります。

・料金が安い。

・育児援助の充実を求めます。子育て中の家庭は、お金がかかって裕福ではないところが多いです。楽に助け合える場所(ステーション)と金額の設定が必要かと思われます。あと、母親同士のサロンなんかも企画してはいかがでしょうか。

・子供の病気の為でもお願いできる所がほしいです。

・幼・保の年代だけでなく小学校低学年の方にもアンケートをとったらどうでしょうか?学童が高くて1ヶ月単位で利用するのも困ると思います。家庭訪問の時期とか早い帰りのときに気軽に利用できると嬉しいです。

・両親とも働きが多く、気軽に利用できるサポートセンターの充実を強く願います。

・せっかくこのようなセンターがあるのなら、もっとわかりやすく説明し、アピールしてください。利用方法などぜんぜんわかりませんよ。

・まだ保育園ではいろいろとしてもらえるし、夏休みも短いからいい。本当に困るのは学校です。学童がないのに1ヶ月も休みで仕事も休めないし、どうしても子供だけ家に残ることになる。それをどうにかして。1、2年なんて保育園児とかわらないけど預けるところなんか無い。月に1~2万も出すなら仕事する意味もない。本当に助けて欲しい。

・保育料の値下げをお願いしたい!学童保育の充実を!

## 「ファミリー・サポート・センター」に関するアンケート調査結果

- ・私はよく利用しますが、2人の子を見てもらって1時間1400円程。だいたいどんな用事をするのも2時間は最低かかるので2800円はかかります。預けたいけど料金も気になるのも事実です。
- ・自営業で雇用保険がなく、月々の収入で万が一に備えているのだが、保育料の査定は収入だけを見ている様な気がする。私のパート収入が全て保育料として徴収されてしまう。将来、会社を経営するにあたり、勉強も兼ねて働いているが、未満児保育料が高額すぎて、何のために働いているのかわからない。収入だけでなく他の面もみてほしい。
- ・ファミリー・サポート・センターの詳しい利用状況等がよくわからない。どれくらいの人が利用しているのかと思う。
- ・市に要望したいのですが、坂下・川上・山口合同でも良いので児童館を造っていただきたいです。このファミリー・サポート・センターの活動の場としても利用できると思います。
- ・ファミリー・サポート・センターよりも保育所、幼稚園、学童保育を充実させてほしいと思います。職員を多く配置してきめ細かい対応を望みます。
- ・自宅での仕事でサービス業のため、予定がわかっているわけではないので今、助けてほしいと思ったとき、数分以内で対応してほしい。
- ・働いている方は、緊急に対応していただくことが一番なので信頼のもとで緊急にでもサポートできるような体制が必要かと思います。
- ・一度、頼もうと思った事があったのですが、料金が高くてやめました。その頃はパートで時給800円で仕事をしていたので、ファミリー・サポート・センターも1時間800円と聞いたので意味がないと思い、仕事を休んで子供の面倒をみました。
- ・園児が登園する道路の整備を市に望みます。（車が通るときなど道幅が狭くて危険なところがある。歩道があっても草や土が崩れてきていて十分なスペースがない等）
- ・病院へ行くにしても普段の様子を知っている人が行くし、今は老人施設もある。ある一定のお金に余裕のある人、身寄りのない人が利用しているイメージがあります。料金が適当であることやサポートする側、される側がうまくコミュニケーションとれる間柄であること、またいったい預けたらどんなことをしているか不透明な部分もあり、不安からなかなか利用できない。
- ・子ども100番の家の方など地域の方だと安心できると思います。まったく知らない人では安心して預けることができないと思うので、利用したい人がボランティア会員さんと話す場があるといいと思います。お茶会みたいな子供と会員さんといった何人が集まって楽しく知り合えたら…。
- ・近くに身寄りのない方は本当に困られると思うので存在をもっとアピールしていただく事と住所の近くで預ける事のできる方を増やしていただきたいです。
- ・秒時保育をもっと増やしてほしい。ファミサポ利用時はいつも親切にいただき本当にありがたく思っています。核家族で両親や親類も近くにいないためとても助かります。
- ・ファミリー・サポート・センターについて知らない人が多いと思うし、利用したことがある人も少ないんじゃないかと思います。もっと宣伝した方がいいかなと思います。
- ・地区で細かく分けてほしかった。車でないといけない距離の為車がない人は困る！
- ・学童保育施設の改善。
- ・自宅に近い保育園は未満児は預かってもらえなかったのでも遠い所に預かってもらっていて、3歳になってから転園しました。兄弟も別々の保育園だったのでとても大変で公立の保育園はどこでも未満児を預かってもらえると助かります。現在の保育園は使っていない部屋がたくさんあります。
- ・病児病後保育などは突然起こる事です。そこに対応していただくと助かります。子供を保育する大人が病気のときも困りました。そちらの時にもお願いしやすい体制、対応をお願いします。
- ・利用料等詳しい事を広報等に載せてほしい。興味はあるが、よくわからないので不安。
- ・地域とセンターとの連携。
- ・知ってはいるけれど、見ず知らずの人に預けるのは少し不安で今は友人に頼んでいます。実家が県外なので利用を考えた事もありますが、詳しく知らないため利用していません。もう少し宣伝したらどうでしょうか？
- ・中津川市以外の地域の空気、環境を経験されてきた大山市長さんに、他地域の素晴らしかった所をもっと中津川市の中へ取り入れていただきたいです。
- ・どのように利用できるのかわからないため、情報をわかりやすく提供してほしい。

## 「ファミリー・サポート・センター」に関するアンケート調査結果

- ・同じ園、所内でセンターを作るようにしてやるとよいと思います。親が病気でも、子は元気な事もあるのに送り迎えはきちんとしなければならないのは辛いと思います。ママ友を作るのも大変です。
- ・広報で知りましたが、周知していただければ利用者も増えるのでは？料金については知らないが預ける事で働いた分すべて支払うようであれば意味がないので利用料等が適当であってほしい。
- ・単発的に入る仕事だと、なかなか預けるところもなく、ファミリー・サポート・センターにお願いすると自分の時給より高くなってしまいうため利用できません。かといって預かっていただく方にはちゃんとした料金でお仕事していただきたいと思うので市の援助があれば利用者はもう少し低料金で利用できるのではないかと思います。
- ・園とかでファミリー・サポート・センターの方の説明があればどんな所なのかわかってみんな利用しやすくなると思うのですが…
- ・パートに出ていても子供の病気が長引けばそれだけ休み、給料が思うように取れないのが現実です。保育料の値下げそれだけでも考えていただきたいです。
- ・現在通っている幼稚園の施設をもっと充実させ、延長保育をするなどしたり、ファミリー・サポート・センターも地域密着というか各地域でやってもらえた方が参加しやすい気がします。
- ・他の地域には学童保育というのがあるようですが、私たちの地域にはなく、それがあっても利用できる人数に限られていて働いている親にとっては困る事だと思うので、市でそういう物を設けるのかはわかりませんが、働くものを助けていただきたいです。ファミリー・サポート・センターは初めて聞きましたがアピールした方が良いのでは？
- ・ファミリー・サポート・センターのことについては知っていますが、詳しく理解していない点があります。例えば、他の市（恵那市）とかで利用できるのか。子供が恵那の学校に行くので迎えだけサポートセンターの方にお願いできるのか。もしそういうことが無理なら今後出来るように検討してもらいたい。
- ・少子化が進む昨今、この制度の充実は大変重要であります。更なる充実が進むよう行政がしっかりしていただきたい。
- ・病児保育対応の園を強く望みます。病気の子供は親が見るのは当たり前のことだけれど、仕事を持っていると何日も続けて休むことができず困りました。
- ・現在ファミリー・サポート・センターがあるのは知っていても、ちょっと利用しにくいところもある。利用の仕方（手続き）や、利用料一覧などのパンフレットが何かでもっと多くの方が気軽に利用できるようにしてもらいたいです。
- ・私自身が内容をしっかり理解しておらず、態勢、料金の設定など詳しくわかる場があるといいなと思いました。ただ、幼児はどうしてもママからあまり離れないと思うので、毎回利用すれば慣れますが年に数回程度だと子供に不安な思いをさせてしまう気になり預けれないように思えます。
- ・登録はしていますが、利用したいときは、急な病気の時なのでなかなか利用することができません。病児にも対応できるサービスを考えていただけたらと思います。
- ・ファミリー・サポート・センターで援助していただける内容を詳しく書面などで見る事が出来ると嬉しいです。
- ・今は、保育園児なので4時まで必ず保育時間がありますが、小学生になった時に祖父母の介護がきつくと来ると思っています。そんな時に利用する場面が増えるのではないかと思います。子供のために充実したサポートセンターであり、市の方も福祉が充実している事を望みます。
- ・3歳以下の乳幼児を預けられる保育所が少ないような気がします。ファミリー・サポート・センターでは、年間を通して子供をみていただけるようになるのでしょうか。またその場合料金も適当なものになりますか？
- ・広報などで見かけますが利用した人の感想などももう少し詳しく知りたいです。
- ・今のところ我が家では利用する予定はありませんが、このようなセンターがあるというのはとても心強く思います。ただ周りに利用したという人を聞かないこともあり、あまり身近に感じていないのが正直なところでは。
- ・一番手やお金のかかる時に保育料や施設料金、医療費（小学校からが怪我や病気にかかることが多いのに）が高いのは本当に困る。
- ・いまいちどういったシステムなのかがわからないので利用しづらい感じがする。
- ・知らない人やどういう所かわからない人が多いと思うので、もう少しPRした方がいいと思います。実際に利用してみようと思ってもどこに問い合わせればいいかわかりません。
- ・ファミサポの制度があることは知っているが、利用方法とかがいまいちわからない。急に預けたいときとかのために登録だけはした方がいいのかなとは思うがなかなか機会がない。保育園やコミセンでも登録利用等簡単に出来るのか？

## 「ファミリー・サポート・センター」に関するアンケート調査結果

・ファミリー・サポート・センターの料金が民間の一時預かり（500円／H）より高く、今まで利用した事がないのでなかなか初めてお願いしにくかったです。市の補助などで利用料がもう少し安ければ利用しやすいと思います。

・障害児を預かってほしい。

・ファミリー・サポート・センターというところがあるのにあまり聞いたことがなく、どんなことをしているかわからないといったことが現実だと思えます。もっと一般の人がわかりやすく知る事ができればよいと思えます。

・ファミリー・サポート・センターの存在をもっと広く知らしめてほしい。知らない人が多いと思えます。

・ファミリー・サポート・センターに頼みたくても同居している主人の両親の手前、自分の家に来てもらったりとかすることも出来ないし、もし頼んでもばれそうで内緒にできるかなあと思ったしお金の面で少し悩みました。世間体など近所の人でも心優しい人は少ない。ほとんど近所も子供が出にくい環境。特に上の子に障害があったので下の子の世話ができずとても困りました。同居していたりすると昔の人は自分もずっとやってきたから子育ては大変ではないのってんばりで人に見てもらったり障害があっても大変じゃないと思っているので理解してもらえない

・私は核家族ではないので利用した事はありませんが遠い地方から来た人など、身内で手伝ってくださる方が見えない人にはとてもいい活動（システム）だと思えます。

・市に対してですが、同じ公立幼稚園でも保育時間や内容に差があるのはあまりよくないと思えます。公立でするので基本は一律になるべきだと思います。充実を願います。

### 問19. その他自由意見がございましたらご記入ください。

・確かに自分の子供ですが、病気の時なども観てくださるところがあるとありがたいです。もっと働く親の立場とか分かってほしいです。

・私も、自分の子供がもう少し大きくなったら、サポートする側に参加したいです。ファミリー・サポート・センターが、もっと身近になるととても嬉しいし、働く親にはとてもありがたいです。

・この制度を必要としている家庭は、多数あると思えます。この制度を知らない人が多いことが問題だと思います。

・利用者の声が聞けると良いと思えます。

・しょうがない事とは思ってはいませんが、保育は昼間働く家庭にあわせてあります。塾の仕事のため、夕方から夜や休日などに保育が必要でも料金が高くなり利用するのをためらってしまいます。

・介護サポートは内容がはっきりしている（買い物、病院の付き添いなど）けれど、育児サポートは専門性が伴うように思われます。それぞれ地域の保育園にメンバー登録があってもいいように思えますがいかがでしょう。

・近所づきあいや、地域の人々との交流がなかなか出来ない現代において、このようなセンターを通して少しでも人と人としての関わり方が出来るような兆しを、川上のような人口の少ない地区にも広めて下さい。

・どの人も本当に親切で安心して預けることが出来るいい制度だと思います。もっと利用者とサポーターの交流会があればと思います。

・保育園や幼稚園の送迎時（朝、夕）や、児童生徒の登下校時に見守り隊や学校の職員の方々以外にも制服警官が不定期に交通整理を兼ねて要所に立つ…etc 不審者対策にプラスして交通事故防止もやってもらいたいと思えます。

・身近な人で実際に利用しているという話を聞いたことがないので困ったときでもサポートセンターの事を思い浮かべることができず、仕事を休んでしまいます。付知でも利用している方がいるのでしょうか？

・ファミリー・サポート・センターの活動は本当に素晴らしいと思えます。私も子育て、時間に余裕が出来たらサポーターとして協力したいと思えます。

・今回、初めてサポートセンターがあることを知りました。まだまだ知らない人がいると思うのでもっと宣伝した方がいいと思えます。

・生活に余裕があって仕事をしているわけではないので利用料金がかかることはさけないので結局利用できないので自分で何とかするしかなく、サポートセンターが嬉しいとも思えない。

・母子家庭には、なかなか使いづらいと思えます。（料金が高すぎます）うちは親も病気で入退院の繰り返しなので、もっと安くと使えると思えます。

## 「ファミリー・サポート・センター」に関するアンケート調査結果

- ・とてもいいことだと思います。親と子の家庭だと困る事も多いと思うので利用しやすく安心できる組織づくりを頑張ってください。
- ・学童保育を利用したいが高いのでどうしようか悩んでいます。働いても保育料にほとんど取られ生活が苦しい。
- ・子供が安心して遊べる公園があったらいいです。中津川公園は傾斜地で遊具も少なく小さい子は遊べません。市民プールを新しくしてほしい。児童館のような施設が学校近くにあったら無料だし助かるのですが…
- ・同じような核家族の友人にもファミサポを勧めたら、利用したようでとても助かったし親切にいただいたと感謝していました。
- ・山口地区で学童保育があるとありがたいです。
- ・市立の保育園、幼稚園に関して、先生方の数を増やしていただきたいと思います。子供達が初めて体験し、生活する集団生活を支えてくださる先生がもっと必要だと思います。小学校へ上がっていくための大切なルールや、家庭では出来ない集団での行動等、理解させるのにはとても時間のかかる、手間のかかる小さな者達にもっと目を向けていただきたいと思います。また”障害”という言葉で全て同じ枠になってしまうような態勢は子供の未来を断ち切ってしまうような気がします。半年、一年で思いもよらない変化を見せる子供達です。普通クラス、普通保育
- ・気軽に利用できる組織だと嬉しいです。頑張ってください。
- ・ママ友を作ることも大変で気を使っているのに、サポートセンターに登録することも気を使っている人は多いのではないのでしょうか？入園入学時にもっとアピールして利用してもらったらどうでしょうか？
- ・新しい事はとてもいいとは思いますが、それより先に現在ある幼稚園にも、もっと目を配って親が安心して預けられる、子供も過ごしやすいようにしてほしいです。正直言いますと、そちらが中途半端で何を言っているのですか？つというように思います。そんなので新しい事は成功するのですか？
- ・保育料等、収入によって金額が定められている。納得のいく理由と納めた保育料がどのように使われているのかを知りたいです。
- ・財政難の中津川に、余計な施設は必要ない！（野球場の建設等）未来の子供のため、少子化の歯止めのために財政を使うべし！小学6年生までの医療費免除を進めよ！
- ・恵那市の福祉関連と比べると中津川市はかなり充実していると思います。いろいろな面で財政難になったりすることがあるかもしれませんが、子供たち、老人の方が安心して福祉サービスが受けれる中津川市になると私たちも安心して生活する事が出来ますので福祉サービス等よろしくお願いします。
- ・散歩が大好きな子供です。安全に楽しめる遊歩道や交通事故の心配のない通学路を増やして欲しいと思います。（よく歩く事は子供の成長にとっても良いと聞いています。）
- ・預かった子供がボランティアの家の子供をいじめるなどいろいろ問題を起こした話を聞き心配になります。
- ・あまりまだ身近に感じられず、困った時にファミリー・サポート・センターが思い浮かばないのでみんなに知ってもらえるといいと思います。
- ・各保育園（幼稚園）で見入園対象の行事をおこなっていただけますがとてもありがたいです。最近と同じ地域に同じ年代の子供が少ない事もありつつ大人ばかりの中で引きこもりがちになってしまいがちですが、こういう場があると親も子もホッとします。ありがたいです。
- ・野球場反対！そんな予算があったら保育園と学校予算に使ってほしい。
- ・合併してから大きな行事はすべて中津市街になってしまい参加が大変。野球場など出来ても市民の利用はないと思う。そんな余計な予算を子供たちに活用してほしい。
- ・子育てはいろんな人が関わっていく方が親の為にも子供の為にも良いと思うので上手にファミサポの制度とかを利用して、みな（地域）で子供を育てていける中津川市になってほしいです。
- ・坂下地区では、中津川市との合併に伴い保育園での子供たちの人数に対して保育士の数がギリギリなど子供にシワ寄せがでました。将来を担う子供たちの生活にも目を向けてほしいです。乳児医療の延長も検討してほしいです。
- ・地域の方が協力し合い、より良いサポートセンターになってほしいです。